

Politique de protection des données personnelles – CF2R

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est, depuis le mois de mai 2018, le cadre européen du traitement et de la circulation des données personnelles. La présente politique de protection des données personnelles vous informe sur la façon dont CF2R traite vos données personnelles, en conformité avec le RGPD.

1. Notre engagement

Le CF2R accorde une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles.

Nous nous engageons à traiter vos données de manière transparente, sécurisée et uniquement pour des finalités légitimes liées à votre formation.


2. Qui est responsable de vos données ?

Le responsable du traitement est :

CF2R

152 avenue de Magudas


33700 Mérignac

 direction@cf2roues.fr

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Nous collectons vos données uniquement pour :

- gérer votre inscription à nos formations (A1, A2, AM, 125, passerelle)
- assurer le suivi pédagogique de votre formation
- organiser vos examens
- répondre à nos obligations administratives et légales
- gérer la facturation et les paiements

 Vos données ne sont jamais utilisées à des fins commerciales.

4. Quelles données sont collectées ?

Selon votre situation, nous pouvons collecter :

- vos données d'identité (nom, prénom, date de naissance...)
- vos coordonnées (adresse, téléphone, email)
- vos informations administratives (documents permis, dossier)
- vos données de formation (heures de conduite, résultats)

- vos données de paiement (RIB, mandat de prélèvement)

5. À qui sont destinées vos données ?

Vos données sont accessibles uniquement :

- au personnel habilité du CF2R
- aux organismes officiels (ex : Agence nationale des titres sécurisés, services d'examen)
- à nos prestataires techniques (logiciels, signature électronique, paiement)
- à l'établissement bancaire pour le traitement des prélèvements

6. Quels outils utilisons-nous ?

Nous utilisons des outils sécurisés pour gérer votre formation :

- Rapido : logiciel de gestion des élèves et du suivi des formations
- SimplyBook : plateforme de réservation des leçons de conduite
- Excel : gestion interne et suivi administratif
- P-Cloud (serveur interne) : stockage sécurisé des données
- ANTS (Agence nationale des titres sécurisés) : gestion des démarches liées au permis de conduire
- Quicktalk : communication téléphonique avec les élèves
- YouSign : signature électronique des contrats et documents
- RDVPermis : prise de rendez-vous pour les examens pratiques
- Sogecommerce : solution de paiement en ligne sécurisée

7. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire :

- Données internes (P-Cloud) : 5 ans
- ANTS : 6 mois après validation du dossier
- RDVPermis : 6 mois après réservation
- YouSign : durée du contrat + 5 ans
- Paiement et banque : jusqu'à 11 ans (obligations légales)

8. Comment vos données sont-elles protégées ?

Le CF2R met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité de vos données et empêcher tout accès non autorisé.

9. Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : connaître les données vous concernant
- **Droit de rectification** : corriger vos informations
- **Droit à la limitation** : restreindre temporairement l'utilisation de vos données


Selon les cas et la réglementation :

- **Droit d'effacement** : possible lorsque les données ne sont plus nécessaires ou en cas d'irrégularité
- **Droit d'opposition** : possible hors obligations légales et contractuelles
- **Droit à la portabilité** : applicable aux données fournies dans un format exploitable

10. Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment :

 par email : direction@cf2roues.fr

 ou par courrier à l'adresse du CF2R : 152 avenue de Magudas, 33700 Mérignac

11. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés.